

Пользовательское соглашение

Редакция от «27» августа 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует порядок использования сайта <https://knizharnya.ru> и сервиса <https://app.knizharnya.ru> (далее — Сайт, Сервис) и является неотъемлемой частью Публичной оферты ООО «Онлайн Премиум Сервис» (далее — Администрация).

Начиная использовать Сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением, Публичной офертой и Политикой конфиденциальности и принимает их в полном объёме.

1. Термины и определения

1.1. Администрация — ООО «Онлайн Премиум Сервис», владелец Сайта и обладатель прав на Сервис.

1.2. Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт, вне зависимости от факта регистрации и наличия оплаченной подписки.

1.3. Сервис — программно-аппаратный комплекс «Книжарня», предоставляющий доступ к электронной библиотеке произведений и функциям чтения.

1.4. Контент — литературные произведения в электронной форме, их фрагменты, аудиоверсии, саммари, обложки, иллюстрации, а также элементы оформления Сайта, тексты, программный код, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, размещённые на Сайте.

1.5. Личный кабинет — персональный раздел Сервиса, доступный Пользователю после авторизации.

2. Предмет соглашения

2.1. Соглашение определяет условия и порядок использования Сайта, права и обязанности Пользователя и Администрации, а также правила работы с Контентом.

2.2. Финансовые условия доступа к Сервису (стоимость, сроки, порядок оплаты и возврата) определяются Публичной офертой, Правилами предоставления услуг и Правилами возврата денежных средств.

2.3. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных.

2.4. Использование Сайта возможно только на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с его условиями, он обязан прекратить использование Сайта.

3. Регистрация и учётная запись

3.1. Отдельные разделы Сайта доступны без регистрации. Для доступа к Сервису Пользователь проходит регистрацию, указывая адрес электронной почты и подтверждая его одноразовым кодом либо задавая пароль.

3.2. Пользователь обязуется указывать достоверные данные и поддерживать их в актуальном состоянии.

3.3. Учётная запись является персональной. Передача учётной записи, доступа к ней или совместное использование её несколькими лицами запрещены.

3.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность своих учётных данных и за все действия, совершённые с использованием его учётной записи.

3.5. Администрация вправе заблокировать или удалить учётную запись Пользователя в случае нарушения им условий настоящего Соглашения или Публичной оферты.

3.6. Регистрация в Сервисе доступна лицам, достигшим возраста, с которого они вправе самостоятельно совершать сделки в соответствии с законодательством Российской Федерации. Лица, не достигшие такого возраста, используют Сервис с согласия и под контролем законных представителей.

4. Права на содержимое Сайта и правила использования Контента

4.1. Все объекты, размещённые на Сайте, включая Контент, элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыку, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещённый на Сайте, являются объектами исключительных прав Администрации или иных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности.

4.2. Пользователю предоставляется право использовать Контент исключительно в личных некоммерческих целях, в пределах функционала Сервиса и на срок действия оплаченной подписки.

4.3. Пользователю запрещается:

- копировать, записывать, скачивать (кроме сохранения средствами Сервиса для офлайн-чтения), фотографировать, снимать на видео, воспроизводить иным способом Контент или его фрагменты;
- распространять, публиковать, передавать третьим лицам, доводить до всеобщего сведения, размещать в сети Интернет Контент или его фрагменты;
- переводить, перерабатывать, создавать производные произведения на основе Контента;
- использовать Контент в коммерческих целях, в том числе в составе платных или бесплатных продуктов и услуг;
- удалять или изменять указания об авторстве, знаки охраны авторского права, а также технические средства защиты и метки идентификации экземпляра;
- предоставлять доступ к своей учётной записи третьим лицам.

4.4. Цитирование фрагментов произведений в объёме, оправданном целью цитирования, допускается в соответствии со ст. 1274 Гражданского кодекса Российской Федерации с обязательным указанием автора и источника заимствования.

4.5. Нарушение п. 4.3 настоящего Соглашения является основанием для блокировки учётной записи без возврата уплаченных денежных средств и влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, включая выплату компенсации по ст. 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5. Порядок использования Сервиса

5.1. Сервис предоставляется круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических и регламентных работ.

5.2. Администрация вправе изменять функционал Сервиса, состав каталога, дизайн и структуру Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

5.3. Для использования Сервиса Пользователю необходимы устройство с доступом в сеть Интернет и современный веб-браузер. Администрация не гарантирует корректную работу Сервиса на устройствах и в программном обеспечении, не отвечающих техническим требованиям.

5.4. Данные о чтении (позиции, закладки, выделения, заметки) сохраняются на серверах Администрации и синхронизируются между устройствами Пользователя. Администрация принимает разумные меры для их сохранности, но не гарантирует их бессрочное хранение.

5.5. Пользователю запрещается совершать действия, нарушающие работу Сервиса, в том числе автоматизированный сбор данных, обход ограничений доступа, создание чрезмерной нагрузки, попытки несанкционированного доступа.

6. Правила взаимодействия сторон

6.1. Обращения Пользователя направляются в службу поддержки на адрес support@knizharnya.ru. Срок рассмотрения обращения — до 10 (десяти) рабочих дней.

6.2. Юридически значимые сообщения направляются Администрацией на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации, и считаются полученными Пользователем на следующий рабочий день после отправки.

6.3. Пользователь обязуется поддерживать актуальность указанного им адреса электронной почты и самостоятельно несёт риск последствий неполучения сообщений по причине его неактуальности.

6.4. Администрация вправе направлять Пользователю сервисные сообщения (о статусе подписки, предстоящих списаниях, изменениях в работе Сервиса) — отказ от таких сообщений невозможен без прекращения использования Сервиса.

7. Ответственность сторон и разрешение споров

7.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Администрация не гарантирует, что Сервис будет соответствовать субъективным ожиданиям Пользователя и будет работать без сбоев и ошибок.

7.2. Администрация не несёт ответственности за убытки, возникшие у Пользователя в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса, включая упущенную выгоду.

7.3. Содержание произведений, размещённых в каталоге, отражает позицию их авторов. Информация в произведениях носит общий характер и не является индивидуальной рекомендацией — медицинской, юридической, финансовой или иной.

7.4. Все споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен: срок ответа на претензию — 20 (двадцать) календарных дней с момента её получения. При недостижении согласия спор разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

8.2. Признание отдельных положений Соглашения недействительными не влечёт недействительности остальных его положений.

8.3. Актуальная редакция Соглашения размещена по адресу https://knizharnya.ru/docs/user_agreement.pdf.

9. Реквизиты Администрации

- **Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн Премиум Сервис»
- **Юридический адрес:** 198097, Россия, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Нарвский округ, ул. Трефолева, д. 18, литера К, помещ. 1-Н
- **ОГРН:** 1267800057238
- **ИНН:** 7805831258
- **КПП:** 780501001
- **Генеральный директор:** Запольская Мария Александровна
- **E-mail:** support@knizharnya.ru